

Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Handelsgesellschaft DOPS s.r.o., mit Sitz in Pražská 1434, 509 01 Nová Paka, Tschechische Republik, Identifikationsnummer: 455 34 799, eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Hradec Králové, Abteilung C, Einlage 1477, für den Verkauf von Waren über den Online-Shop auf der Internetadresse www.dops.cz

1. Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Einkauf in diesem Online-Shop

Mit dem Absenden einer verbindlichen Bestellung bestätigt der Käufer, dass er die vom Verkäufer bekannt gegebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Lieferung von Waren akzeptiert. Die Beziehungen zwischen Käufer und Verkäufer richten sich nach diesen Bedingungen, die für beide Parteien verbindlich sind.

2. Warenbestellung

Das Warenverzeichnis auf www.dops.cz dient als Katalog der regelmäßig angebotenen Waren. Der Anbieter garantiert nicht die sofortige Verfügbarkeit aller Artikel. Für eine Bestellung wählt der Kunde die Ware aus, füllt das Bestellformular aus und sendet die Bestellung ab. Die abgeschickte Bestellung gilt als Kaufvertrag. Sie dient zugleich als Reservierung der Ware. Der Kunde kann die Preise direkt bei den jeweiligen Artikeln einsehen.

3. Versand der Ware

Bei Waren, die per Post oder Kurierdienst versendet werden, gilt die Ware als geliefert, sobald sie an die in der Bestellung angegebene Adresse zugestellt wurde.

Versandart: Der Versand erfolgt über Vertragspartner des Anbieters innerhalb der gesamten Tschechischen Republik. Die Versandkosten variieren je nach gewählter Versandart. Der Kunde wählt die gewünschte Versandart selbst aus.

4. Zahlungsbedingungen

Zahlungsarten: Der Kunde kann den Kaufpreis auf verschiedene Weise bezahlen. Die vollständige Zahlung kann persönlich im Werk Radkyně erfolgen, per Nachnahme bei Übergabe der Ware (nur bei Lieferung durch die Tschechische Post – Pakete bis 100 kg), oder im Voraus laut Bestellung (Zahlungsinformationen sind in der Bestellung enthalten).

5. Warenübernahme

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware sofort bei der Übernahme zu kontrollieren. Bei mechanischen Schäden an der Verpackung muss der Kunde in Anwesenheit des Zustellers die Ware prüfen und im Falle eines Schadens einen Schadensbericht erstellen und vom Zusteller bestätigen lassen.

Auf Grundlage des Berichts wird entweder ein Rabatt gewährt oder ein neues Produkt geliefert. Der Kunde hat auch das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Mit der Unterschrift auf dem Lieferschein bestätigt der Kunde den Erhalt der Ware und deren Unversehrtheit. Spätere Reklamationen wegen Transportschäden werden nicht akzeptiert.

Unterschiedliche Bedingungen je nach Versandart. Die Kommunikation zwischen Anbieter und Kunde erfolgt per E-Mail, sofern nichts anderes vereinbart wird.

6. Rechte und Pflichten des Käufers

Der Käufer verpflichtet sich, die verbindlich bestellte und versendete Ware abzunehmen und den Gesamtpreis inkl. etwaiger Zusatzkosten (Versand, Nachnahme) laut Bestellung zu bezahlen. Nimmt der Kunde die Ware nicht an, kann der Verkäufer die entstandenen Kosten einfordern. Der Käufer ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zur Bestellabwicklung zu machen.

7. Persönliche Abholung

Die Ware wird dem Kunden im Betrieb des Anbieters für 14 Kalendertage ab Abholaufforderung / Bestellbestätigung reserviert.

8. Widerruf des Kaufvertrags

Wurde der Vertrag über Fernkommunikation (Online-Shop) geschlossen, hat der Verbraucher gemäß § 1829 Abs. 1 BGB das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Bei mehreren Waren oder Teillieferungen beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Lieferung. Der Widerruf muss innerhalb dieser Frist abgesendet werden.

Im Falle eines Widerrufs innerhalb der Frist kontaktiert der Verbraucher den Verkäufer per E-Mail an dops@dops.cz und gibt idealerweise Bestellnummer, Kaufdatum und Kontonummer für die Rückerstattung an.

Rückgabe der Ware: Der Vertrag wird mit Widerruf aufgehoben. Die Ware muss innerhalb von 14 Tagen zurückgesendet werden. Der Käufer trägt die Rücksendekosten, auch wenn eine Rückgabe per Post nicht möglich ist. Rücksendeadresse: Radkyně 42, 509 01 Nová Paka.

Rückerstattung: Der Verkäufer erstattet das Geld innerhalb von 14 Tagen nach Widerruf, vorzugsweise auf dem gleichen Zahlungsweg. Auch der ursprüngliche Versandpreis wird zurückerstattet, jedoch trägt der Käufer die Rücksendekosten. Die Rückzahlung kann bis zur Rückgabe der Ware oder dem Nachweis des Versands zurückgehalten werden.

Vom Widerruf ausgeschlossen (§ 1837 BGB):

- Dienstleistungen, die mit ausdrücklicher Zustimmung vor Ablauf der Frist erbracht wurden.
 - Waren oder Dienstleistungen, deren Preis Marktschwankungen unterliegt.
 - Waren, die auf Wunsch des Kunden angepasst wurden.
 - Versiegelte Waren, die aus hygienischen Gründen nicht rückgabefähig sind.
-

9. Garantiebedingungen und Reklamation

Garantie: Die Garantiezeit beginnt mit der Warenübernahme. Der Steuerbeleg dient als Garantienachweis. Normale Abnutzung ist nicht von der Garantie abgedeckt.

Für gewerbliche Kunden gilt keine gesetzlich geregelte Garantiezeit.

Reklamation: Bei produktionsbedingten Mängeln während der Garantiezeit kann der Kunde reklamieren.

Ablauf: Ware möglichst in Originalverpackung oder geeignetem Schutz verpacken. Bei berechtigter Reklamation wird das Porto in erforderlicher Höhe erstattet. Bei unberechtigter Reklamation entstehen keine Ersatzansprüche.

Bearbeitung: Der Anbieter prüft die Reklamation und informiert den Kunden telefonisch oder per E-Mail. Die Frist zur Bearbeitung beträgt laut Gesetz Nr. 634/1992 Sb. 30 Tage.

10. Datenschutz

Mit Zustimmung des Kunden sammelt der Anbieter personenbezogene Daten aus dem Registrierungsformular. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Der Kunde kann seine Zustimmung jederzeit per Webformular oder E-Mail widerrufen.

11. Information über außergerichtliche Streitbeilegung

Kommt es zu einem Streit aus dem Kauf- oder Dienstleistungsvertrag, den die Parteien nicht beilegen können, kann sich der Verbraucher an die zuständige Stelle zur außergerichtlichen Beilegung wenden:

Tschechische Handelsinspektion, Zentrale – ADR-Abteilung, Štěpánská 15, 120 00 Prag 2

E-Mail: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

12. Schlussbestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Kaufverträge zwischen Anbieter und Kunde. Der Anbieter behält sich vor, die AGB zu ändern. Änderungen werden mindestens einen Monat vor Inkrafttreten auf der Website und in den Betriebsstätten veröffentlicht.