

Odredbe i uvjeti

Opći uvjeti poslovanja

trgovačkog društva DOPS s.r.o., sa sjedištem Pražská 1434, 509 01 Nová Paka, Česká Republika, identifikacijski broj: 455 34 799, upisano u Trgovački registar koji vodi Regionalni sud u Hradcu Králové, odjeljak C, uložak 1477, za prodaju robe putem internetske trgovine na adresi www.dops.cz

1. Opći uvjeti poslovanja za kupnju u ovoj internetskoj trgovini

Slanjem obvezujuće narudžbe, kupac potvrđuje da prihvaća uvjete poslovanja za isporuku robe koje je objavio prodavatelj. Odnosi između kupca i prodavatelja regulirani su ovim uvjetima koji su obvezujući za obje strane.

2. Narudžba robe

Popis robe na stranicama www.dops.cz predstavlja katalog uobičajeno dostupnih proizvoda. Dobavljač ne jamči trenutnu dostupnost svih artikala. Za narudžbu kupac odabire robu, ispunjava obrazac i šalje narudžbu. Poslana narudžba se smatra kupoprodajnim ugovorom i ujedno služi kao rezervacija robe. Cijene se mogu provjeriti kod svakog proizvoda pojedinačno.

3. Slanje robe

Za robu koja se šalje poštom ili dostavnom službom, smatra se da je isporučena kada stigne na adresu navedenu u narudžbi.

Način dostave:

Isporuku vrši dobavljač putem ugovornih partnera na području cijele Češke. Trošak dostave varira ovisno o odabranoj opciji. Kupac sam bira način dostave.

4. Uvjeti plaćanja

Načini plaćanja:

Kupac može platiti punu cijenu osobno u proizvodnom pogonu Radkyně, pouzećem prilikom preuzimanja (samo Češka pošta – paketi do 100 kg) ili avansno temeljem narudžbe (upute za plaćanje su navedene u narudžbi).

5. Preuzimanje robe

Kupac je dužan pregledati robu odmah prilikom preuzimanja. U slučaju oštećenja ambalaže, kupac je u prisustvu dostavljača dužan pregledati robu i u slučaju štete sačiniti zapisnik i potvrditi ga od strane dostavljača.

Na temelju zapisnika kupac može tražiti popust ili novu isporuku. Također ima pravo odustati od ugovora. Potpisivanjem otpremnice kupac potvrđuje da je roba primljena neoštećena. Naknadne reklamacije uzrokovane transportom neće biti uvažene.

Uvjeti preuzimanja i odgovornosti ovise o dostavljaču. Komunikacija između kupca i dobavljača se odvija elektroničkom poštom, osim ako nije drukčije dogovoreno.

6. Prava i obveze kupca

Kupac se obvezuje preuzeti naručenu robu i platiti ukupnu cijenu, uključujući moguće dodatne troškove (dostava, pouzeće). Ako kupac ne preuzme robu, prodavatelj može zahtijevati nadoknadu troškova. Kupac mora navesti točne i istinite podatke za obradu narudžbe.

7. Osobno preuzimanje

Roba je rezervirana u prostorijama dobavljača 14 kalendarskih dana od potvrde narudžbe ili poziva na preuzimanje.

8. Odustajanje od kupoprodajnog ugovora

Ako je ugovor sklopljen putem sredstava daljinske komunikacije (internetska trgovina), potrošač ima pravo u skladu s § 1829 stavak 1 Građanskog zakonika odustati od ugovora bez navođenja razloga u roku od 14 dana od preuzimanja robe. Ako je riječ o više proizvoda ili isporukama, rok teče od posljednje isporuke.

Odustajanje se šalje e-mailom na dops@dops.cz, uz broj narudžbe, datum kupnje i broj računa za povrat novca.

Povrat robe:

Kupoprodajni ugovor se time raskida. Roba se mora vratiti u roku od 14 dana. Kupac snosi troškove povrata, čak i ako se roba zbog svoje prirode ne može vratiti poštom. Adresa za povrat: Radkyně 42, 509 01 Nová Paka.

Povrat novca:

Prodavatelj vraća novac u roku od 14 dana, ako je moguće na isti način kao što je plaćeno. Također se vraća iznos za dostavu, no kupac plaća trošak povrata. Prodavatelj može novac vratiti i prilikom preuzimanja robe, ako se kupac s tim složi.

Prodavatelj nije dužan vratiti novac dok roba nije vraćena ili dok kupac ne dokaže da je roba poslana.

Odustajanje nije moguće (§ 1837):

- za usluge koje su izvršene uz izričit pristanak prije isteka roka za odustajanje,
 - za robu čija cijena ovisi o tržišnim promjenama,
 - za robu izrađenu po želji kupca,
 - za robu u zatvorenoj ambalaži koja je otvorena i nije ju moguće vratiti iz higijenskih razloga.
-

9. Uvjeti jamstva i reklamacija

Jamstvo:

Počinja teći danom preuzimanja. Račun vrijedi kao jamstveni list. Jamstvo ne pokriva uobičajeno trošenje. Za poslovne kupce jamstvo nije zakonski definirano.

Reklamacija:

Ako se tijekom jamstva otkrije kvar koji nije rezultat nepravilnog korištenja, kupac ima pravo na reklamaciju.

Postupak:

Preporučuje se slanje u originalnom pakiranju. Kod opravdane reklamacije kupac ima pravo na povrat troškova poštarine (uz dokaz). Kod neopravdane reklamacije nema pravo na povrat troškova.

Rješavanje:

Dobavljač ocjenjuje reklamaciju i obavještava kupca telefonom ili e-mailom. Rok za rješavanje reklamacije je 30 dana, prema zakonu br. 634/1992 Zb.

10. Zaštita osobnih podataka

Dobavljač s pristankom kupca prikuplja osobne podatke iz registracijskog obrasca. Podaci se ne proslijeđuju trećim osobama. Kupac može u svakom trenutku opozvati pristanak putem web aplikacije ili e-maila.

11. Informacije o izvansudskom rješavanju potrošačkih sporova

U slučaju spora iz kupoprodajnog ili ugovora o uslugama koji se ne može riješiti sporazumno, potrošač se može obratiti za izvansudsko rješavanje:

Češka inspekcija trgovine, Glavni ured – Odjel ADR,
Štěpánská 15, 120 00 Prag 2
E-mail: adr@coi.cz
Web: adr.coi.cz

12. Završne odredbe

Ovi uvjeti vrijede za sve kupoprodajne ugovore između dobavljača i kupca. Dobavljač zadržava pravo izmjene uvjeta. Izmjene će biti objavljene na internetskoj stranici i u poslovnicaма najmanje mjesec dana prije stupanja na snagu.