

Condizioni Generali di Vendita

Condizioni Generali di Vendita

della società commerciale DOPS s.r.o., con sede legale in Pražská 1434, 509 01 Nová Paka, Repubblica Ceca, numero identificativo: 455 34 799, iscritta nel registro delle imprese tenuto dal Tribunale Regionale di Hradec Králové, sezione C, cartella 1477, per la vendita di merci tramite il negozio online situato all'indirizzo <http://dops.it>

1. Condizioni generali per l'acquisto tramite questo negozio online

Effettuando un ordine vincolante, l'acquirente conferma di accettare le Condizioni Generali di Vendita annunciate dal venditore. I rapporti tra l'acquirente e il venditore sono regolati da queste condizioni, vincolanti per entrambe le parti.

2. Ordine della merce

L'elenco dei prodotti sul sito <http://dops.it> costituisce un catalogo della merce comunemente fornita. Il fornitore non garantisce la disponibilità immediata di tutti gli articoli. Per effettuare un ordine, il cliente seleziona il prodotto, compila correttamente il modulo d'ordine e lo invia. L'ordine inviato è considerato un contratto di acquisto. L'ordine funge anche da prenotazione della merce. I prezzi possono essere verificati per ogni articolo.

3. Spedizione della merce

Per i prodotti spediti tramite posta o corriere, la merce si considera consegnata all'indirizzo indicato nell'ordine.

Modalità di trasporto:

Il fornitore consegna tramite partner contrattuali in tutta la Repubblica Ceca. Le spese di spedizione variano a seconda del metodo scelto. Il cliente sceglie la modalità di consegna.

4. Condizioni di pagamento

Modalità di pagamento:

Il cliente può pagare l'intero importo:

- di persona presso lo stabilimento di Radkyně,
 - in contrassegno (solo tramite Česká pošta per pacchi fino a 100 kg),
 - anticipatamente tramite bonifico (le istruzioni sono presenti nell'ordine).
-

5. Ricezione della merce

Il cliente è tenuto a controllare la merce subito dopo la consegna. In caso di danneggiamento dell'imballaggio, deve controllare la merce in presenza del corriere e redigere un verbale da far firmare al corriere. Sulla base del verbale, il cliente può ottenere uno sconto o la sostituzione del prodotto, oppure recedere dal contratto. Firmando il documento di consegna, il cliente accetta la merce come integra. Reclami successivi per danni da trasporto non saranno accettati. Altri dettagli variano in base al corriere scelto. La comunicazione ulteriore avverrà via email, salvo diverso accordo.

6. Diritti e doveri dell'acquirente

L'acquirente si impegna a ritirare la merce ordinata e pagare il prezzo totale, incluse eventuali spese (spedizione, contrassegno). Se la merce non viene ritirata, il venditore può richiedere il rimborso delle spese. L'acquirente è tenuto a fornire dati veritieri e completi per l'elaborazione dell'ordine.

7. Ritiro personale della merce

La merce sarà riservata presso la sede del fornitore per 14 giorni di calendario dalla conferma dell'ordine o dalla notifica di ritiro.

8. Recesso dal contratto

In caso di contratto stipulato a distanza (online), il consumatore può recedere senza giustificazioni entro 14 giorni dalla ricezione della merce (o dell'ultima consegna, se l'ordine contiene più articoli), conformemente al § 1829 comma 1 del Codice Civile. Per esercitare il diritto di recesso, il cliente deve inviare una comunicazione a **dops@dops.cz**, indicando preferibilmente il numero d'ordine, la data di acquisto e l'IBAN.

Restituzione della merce:

La merce deve essere restituita entro 14 giorni dal recesso a: **Radkyně 42, 509 01 Nová Paka**. Le spese di restituzione sono a carico del cliente, anche se la merce non può essere spedita normalmente via posta.

Rimborso:

Il rimborso verrà effettuato entro 14 giorni dal recesso, possibilmente con lo stesso metodo di pagamento. Il venditore può trattenere il rimborso finché non riceve la merce o prova di spedizione.

Eccezioni al diritto di recesso (§1837):

Non è possibile recedere, tra l'altro:

- da contratti di servizi già eseguiti con consenso esplicito,
 - da prodotti su misura o personalizzati,
 - da beni sigillati che sono stati aperti e non possono essere restituiti per motivi igienici,
 - da prodotti con prezzo variabile legato al mercato finanziario.
-

9. Garanzia e reclami

Garanzia:

La garanzia decorre dalla data di ricezione. Il documento fiscale funge da certificato di garanzia. Non copre l'usura normale. Nessuna garanzia per clienti che utilizzano i prodotti per scopi professionali.

Reclami:

Se un difetto si manifesta durante il periodo di garanzia e non è dovuto a uso improprio, il cliente ha diritto alla riparazione, sostituzione o rimborso.

Procedura:

È consigliabile inviare i prodotti nel loro imballo originale. In caso di reclamo giustificato, il cliente riceverà il rimborso delle spese postali al minimo necessario (dietro presentazione della ricevuta). In caso di reclamo infondato, nessuna delle parti ha diritto al rimborso delle spese.

Tempi di risoluzione:

Il venditore informerà il cliente della decisione via telefono o email. Il termine legale per risolvere un reclamo è di 30 giorni (legge n. 634/1992).

10. Protezione dei dati personali

Il venditore raccoglie i dati personali solo con il consenso del cliente tramite il modulo di registrazione. I dati non sono condivisi con terzi. Il cliente può revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il sito web o email.

11. Risoluzione extragiudiziale delle controversie

In caso di controversia non risolta tra venditore e consumatore, il consumatore può rivolgersi all'**Ispettorato Ceco del Commercio – Dipartimento ADR**, Štěpánská 15, 12000 Praga 2, email: adr@coi.cz, sito: adr.coi.cz.

12. Disposizioni finali

Le presenti condizioni si applicano a tutti i contratti stipulati tra venditore e cliente. Il venditore si riserva il diritto di modificarle. Le modifiche verranno pubblicate sul sito almeno un mese prima della loro entrata in vigore.